

Jouw mening telt!

Wij willen graag dat je tevreden bent over onze dienstverlening. Heb je tips voor een betere dienstverlening? Laat het ons weten! Ben je niet tevreden? Deel het ons dan mee, want jouw mening telt! Samen kunnen we op zoek gaan naar een passende oplossing. Je opmerkingen worden binnen de 10 dagen en vertrouwelijk behandeld.

Bezorg ons jouw tip of suggestie via brief, mail of telefonisch.

Contactgegevens

Dienst maatschappelijk werk Administratieve zetel

Statieplein 12 - 9300 Aalst
T 053 76 99 71 - dmw@nzvl.be - www.nzvl.be
(telefonisch elke vormiddag bereikbaar van 8u00 tot 12u00)



Overzicht zittingen in onze hoofdkantoren

Aalst (Vaartstraat 14 - 9300 Aalst)

Maandag: 9u00-12u00

Woensdag: 13u30-16u30 (enkel op afspraak)

Anderlecht (Ninoofsesteenweg 342 - 1070 Anderlecht)

Maandag: 9u00-12u00

elke tweede en vierde maandag van de maand

Brugge (Torhoutsesteenweg 104/1 - 8200 Brugge)

Donderdag: 9u00-12u00

elke tweede en vierde donderdag van de maand

Leuven (Naamsesteenweg 102 - 3001 Leuven)

Maandag: 9u00-12u00

elke eerste en derde maandag van de maand

Ninove (Burchtstraat 31 - 9400 Ninove)

Dinsdag: 9u00-12u00

elke eerste en derde dinsdag van de maand

Oostende (E. Beernaertstraat 110 bus 8 - 8400 Oostende)

Dinsdag: 9u00-12u00

Roeselare (Meensesteenweg 245 - 8800 Roeselare)

Woensdag: 13u30-16u30

In onze andere kantoren is er steeds permanentie mogelijk op afspraak.

Uiteraard kan je ook steeds terecht in het NZVL-kantoor bij jou in de buurt. Een gedetailleerd overzicht van ons kantorennetwerk en de openingsuren vind je steeds op www.nzvl.be.



Dienst Maatschappelijk Werk

Zorgbehoevend?

Gezondheidsproblemen?

Een blijvende beperking?

Jouw welzijn is onze zorg!



Onze aanpak

Analyse van jouw vraag

Vanuit jouw noden, behoeften en verwachtingen geven we een concrete vorm aan jouw vraag en gaan we na welke veranderingen er wenselijk en mogelijk zijn op korte en lange termijn.

Oplossingen aanreiken

Samen met jou overlopen we zorgvuldig alle beschikbare oplossingen en toetsen deze aan de mogelijkheden en keuzes van jou en jouw omgeving. Wat er ondernomen wordt, beslis jij uiteraard uiteindelijk zelf.

Bereikbaarheid

- Onze maatschappelijk werkers volgen jouw dossier op van a tot z. Je kan met al jouw vragen bij hen terecht tijdens de permanentie of na afspraak in de kantoren van het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen. Een overzicht van de zitdagen en van wie verantwoordelijk is voor welke regio vind je op www.nzvl.be.
- Is je verplaatst moeilijk geworden? Dan is ook een huisbezoek mogelijk.
- Onze medewerkers zijn elke werkdag telefonisch (8u00 - 12u00) of via mail bereikbaar.



Onze opdracht

Directe hulp en ondersteuning

- Samen zoeken naar oplossingen zodat je zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.
- Indien permanent thuis wonen niet meer mogelijk is, bekijken we de toegang tot zorgvoorzieningen (kortverblijf, dagcentrum, woonzorgcentrum, ...).

Begeleiding

- **Zorgbegeleiding in complexe thuiszorgsituaties:** hulpverlening over een langere periode, met oog voor de zorg en de mogelijkheden van jou, je familie en vrienden.
- **Trajectbegeleiding:** begeleiding gericht naar personen met een handicap, waarbij we samen kijken wat nodig is om zo zelfstandig mogelijk te leven.
- **Psychosociale begeleiding bij verliesverwerking:** begeleiding gericht op het ondersteunen en leren omgaan met verlies.

Evaluatie van het zelfzorgvermogen

- Tijdens een huisbezoek is er de mogelijkheid om de behoefte aan zorg vast te stellen. Op basis hiervan is er al dan niet een tussenkomst van de Vlaamse Sociale Bescherming mogelijk (zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden).
- Wij zijn erkend door het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH). We stellen samen met jou je inschrijvingsdossier en je vraag op. Deze aanvraag kan handelen over een tussenkomst in hulpmiddelen en woningaanpassingen (IMB) of een persoonsvolgend budget (PVB).

Contacteer ons!

T 053 76 99 71 (8u00 - 12u00)
dmw@nzvl.be



Goed om te weten

- Iedereen kan een beroep doen op ons.
- Onze hulpverlening is gratis en discreet, rekening houdend met de wet op de privacy.
- Je kan rekenen op kwaliteitsvolle hulpverlening, met respect voor je eigenheid.
- De verkregen informatie wordt in vertrouwen behandeld en enkel met jouw toestemming doorgegeven aan derden.
- Je hebt steeds recht op inzage in je dossier.
- Onze dienst heeft een ruime ervaring en deskundigheid rond de problemen die kunnen ontstaan door ziekte, ouderdom en handicap, zowel voor de persoon zelf als voor de mantelzorgers.