

Wat zijn de voorwaarden om gebruik te kunnen maken van Mutas?

- Bij ongeval, ziekte of overlijden moet de alarmcentrale Mutas binnen de 48 uur verwittigd worden via het telefoonnummer: +32 (2) 272 09 00 (24u/24).
- Het tijdelijk verblijf in het buitenland moet van recreatieve aard zijn (vakantie).
- Men mag max. 3 maanden in het buitenland verblijven.
- Het moet gaan om dringende medische verzorging.
- Dialyse en zuurstoftherapie alsook zuurstoftherapie in een vliegtuig worden ten laste genomen op voorwaarde dat de reis het risico niet verhoogt en de luchtvaartmaatschappij akkoord gaat. (Op voorhand aanvragen!)
- Er is géén tussenkomst aan rechthebbenden van wie de gezondheidstoestand op het ogenblik van vertrek liet vermoeden dat geneeskundige verzorging nodig zou zijn.
- Voor een aanvullende tegemoetkoming in de kosten van geneeskundige verzorging in het buitenland moeten de originele facturen worden ingediend.
- In orde zijn met de ziekenfondsbijdrage (indien niet in orde, heb je enkel recht op de tussenkomsten in de verplichte verzekering).

Wanneer komt Mutas NIET tussen?

- Wanneer het verblijf in het buitenland niet van puur recreatieve aard is.
- De beoefening van een sport of vrijetijdsbesteding die gepaard gaat met een verhoging van het risico. Ook elke activiteit waarvoor de organisator de deelnemers een document laat ondertekenen waarmee hij alle verantwoordelijkheid afwijst, zijn uitgesloten. Gevaarlijke sporten zijn basejumps, alpinisme, bobslee, canyoning, zweefvliegen, diepzeeduiken, down-hill, bungeejumping, horse-ball, ijsklimmen, autorace, motorrace, speedboatrace, paragliding, parasailing, parapente, rafting, rodelen, skispringen, acrobatische ski, buitenpisteski, buitenpistesnowboard, speleologie, ULV, parachutespringen, gevechtssport, kitesurfen, car surfing, cart surfing en zweefvliegen
- De beoefening van een bezoldigde sport, de deelname aan een wedstrijd of manifestatie waarvoor inkomgeld wordt gevraagd en waarvoor de deelnemers een bezoldiging ontvangen, ongeacht de vorm ervan.
- De verstrekkingen die voortkomen uit een ernstige fout van de rechthebbende of die voortvloeien uit oorlogsfeiten.
- De verstrekkingen ten gevolge van een opstand, burgeroorlog, collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale oorsprong, behalve indien de rechthebbende het bewijs kan leveren dat de verzekerde niet actief en vrijwillig heeft deelgenomen aan de gebeurtenissen.
- De prestaties die het gevolg zijn van ongevallen of ziekten die zich voordoen op het ogenblik waarop de verzekerde zich onder de invloed van alcohol of drugs bevindt.
- De prestaties die het gevolg zijn van de vrijwillige deelname aan een misdrijf.
- De prestaties die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging of van een moedwillige daad van de betrokkene, behalve in geval van redding van personen of goederen.

- De prestaties die het gevolg zijn van een vrijwillige vergroting van het risico door de verzekerde.
- De kosten van een begrafenis ter plaatse.
- Zwangerschap of bevalling vanaf de 26ste week van de zwangerschap, behalve indien zich duidelijke en onvoorziene verwickelingen voordoen.
- De repatriëringen die vanuit medisch oogpunt niet dringend zijn.
- De verstrekkingen die verband houden met een buitenlandse reis die is ondernomen met als hoofddoel of bijkomstig doel zich in het buitenland te laten behandelen.
- De verstrekkingen ten gevolge van een ongeval of ziekte van voorzienbare aard, alsook ten gevolge van een aandoening die bij het vertrek van de betrokkene bestond en waarvoor hij reeds vóór zijn vertrek naar het buitenland onder behandeling was.
- De verstrekkingen die nodig zijn om de voortzetting van de geneeskundige verzorging te garanderen.
- De verstrekkingen verbonden aan een ongeval dat zich heeft voorgedaan vóór het vertrek.
- Wanneer de verplichte verzekering in België of in het buitenland niet voorziet in een tegemoetkoming voor de verleende verzorging, zoals bijvoorbeeld in geval van herstellkuren, thermale kuren, een vermageringsbehandeling, een schoonheidsbehandeling (esthetiek en verjonging), homeopathie, acupunctuur.
- De kosten van een behandeling in een psychiatrische inrichting.
- Elke aflevering van brilglazen, lenzen, oogprothesen, zowel de eerste aflevering als de vervanging of aanpassing ervan, en andere oogprothesen alsook hoorapparaten en tandprothesen.
- Geneesmiddelen of bandagisterie indien er geen voorschrift is van de buitenlandse verstrekker die bevoegd is om het geneesmiddel of de bandagisterie voor te schrijven.
- Kosten van vaccins, behalve tetanus in geval van verwonding.
- De verstrekkingen ten gevolge van een bij het verstrek bestaande aandoening waarvoor een behandeling aan de gang is.
- Reiskosten van bezoeken aan de gehospitaliseerde rechthebbende worden niet vergoed.
- Maaltijden en persoonlijke uitgaven tijdens het verblijf na de oorspronkelijk voorziene datum van terugkeer naar België worden niet vergoed.

Franchise voor de dossiers a posteriori bij het ziekenfonds ingediend

- Ambulante verzorging: franchise van 25 euro.
- Hospitalisatie: behalve in geval van overmacht wordt een franchise van € 125 toegepast indien het lid MUTAS niet binnen de 48 u na de opname heeft verwittigd. Deze franchise is dus enkel van toepassing op dossiers die a posteriori bij het ziekenfonds werden ingediend. Indien echter een dossier + 48 u wordt aanvaard vanwege overmacht, dan zal Mutas het dossier ten laste nemen. De franchise van € 125 wordt dan niet toegepast voor de kosten die a posteriori zouden zijn ingediend.