

# VRAGENLIJST MOBIEL PERSONENALARMS

versie 01012023

## GEGEVENS TOESTEL (IN TE VULLEN DOOR COMFOPLUS)

TYPE TOESTEL	Rainbow	DATUM PLAATSING	
		EMEI	
LOGIN		PASWOORD	

## GEGEVENS GEBRUIKER

NAAM		RIJKSREGISTERNR.	
STRAAT / NR.		MUTUALITEIT	VNZ (203) / NZVL (235)
POSTC. / GEMEENTE		TAAL	Nederlands / Frans
TELEFOONNR.		GSM	
WOONSITUATIE	alleenwonend / samenwonend	GESLACHT	M / V
SLAAPPLAATS	gelijkvloers / bovenverdieping	HUIDIEREN Soort dier en waar bevindt het dier zich?	Ja / Nee

Er is een sleutelkastje aanwezig: Ja / Nee

Locatie en code:

Ik wens bij ComfoPlus een sleutelkastje aan te kopen (€ 19,80): Ja / Nee

## MEDISCHE GEGEVENS

MOBILITEIT	rolstoelpatiënt / bedlegerig stapt met loophulp / ...	ZIEKTEBEELD	diabetes / hart- en vaatziekten epilepsie / ...
ZELFREDZAAMHEID	goed / minder goed / slecht	BELANGRIJKE MEDICATIE	
ZICHT	goed / minder goed / slecht	ALLERGIEËN	
GEHOOR	goed / minder goed / slecht	HUISARTS – NAAM	
VERSTAANBAARHEID	goed / minder goed / slecht	HUISARTS – TELNR.	
DEMENTIE	Nee / Ja: graad?	EXTRA INFO	

## OPTIES

Ik wens een perimeter in te stellen waardoor de hulpverlener verwittigd wordt wanneer ik mij buiten die grens begeef (geofencing): Ja / Nee

Indien JA: de perimeter bevindt zich op \_\_\_\_\_ meter van het volgende adres:

Ik ben ervan op de hoogte dat de opgegeven hulpverleners mijn locatie ten allen tijde kunnen natrekken via de app op hun smartphone.

Handtekening gebruiker: .....

ComfoPlus verbindt zich er toe de wet op de privacy te respecteren en de verkregen gegevens van de gebruiker en hulpverleners niet door te geven aan derden.

## DIRECTE HULPVERLENERS

<b>1. NAAM</b>	<b>RELATIE</b>	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
<b>STRAAT / NR.</b>	<b>SLEUTEL</b>	JA / NEEN / SLEUTELKAST
<b>POSTC. / GEMEENTE</b>	<b>HANDTEKENING</b>	
<b>TELEFOON</b>	<b>GSM</b>	
<b>2. NAAM</b>	<b>RELATIE</b>	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
<b>STRAAT / NR.</b>	<b>SLEUTEL</b>	JA / NEEN / SLEUTELKAST
<b>POSTC. / GEMEENTE</b>	<b>HANDTEKENING</b>	
<b>TELEFOON</b>	<b>GSM</b>	
<b>3. NAAM</b>	<b>RELATIE</b>	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
<b>STRAAT / NR.</b>	<b>SLEUTEL</b>	JA / NEEN / SLEUTELKAST
<b>POSTC. / GEMEENTE</b>	<b>HANDTEKENING</b>	
<b>TELEFOON</b>	<b>GSM</b>	
<b>4. NAAM</b>	<b>RELATIE</b>	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
<b>STRAAT / NR.</b>	<b>SLEUTEL</b>	JA / NEEN / SLEUTELKAST
<b>POSTC. / GEMEENTE</b>	<b>HANDTEKENING</b>	
<b>TELEFOON</b>	<b>GSM</b>	
<b>5. NAAM</b>	<b>RELATIE</b>	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
<b>STRAAT / NR.</b>	<b>SLEUTEL</b>	JA / NEEN / SLEUTELKAST
<b>POSTC. / GEMEENTE</b>	<b>HANDTEKENING</b>	
<b>TELEFOON</b>	<b>GSM</b>	

**Ik wens in geval van alarm beroep te doen op een professionele hulpverlener: Ja / Nee**  
**De professionele hulpverlener wordt als 1e / 2e / 3e / 4e / 5e opgeroepen.**

De huurprijs van de overeenkomst wordt verhoogd met **€ 0,04 per dag**. De eerste interventie (op jaarbasis) wordt gedekt door ComfoPlus.

Vanaf de tweede interventie door een professionele hulpverlener gelden volgende tarieven:

**€ 45,00 per interventie** tussen 6.00u en 22.00u;

**€ 55,00 per interventie** tussen 22.00u en 6.00u.

**Opgelet: voor interventie door een professionele hulpverlener is een sleutelkastje noodzakelijk!**  
**(Zie eerste pagina bij 'gegevens gebruiker'.)**

Personen die opgegeven worden als directe hulpverlener dienen hiervan op de hoogte te zijn. Indien de alarmcentrale een hulpverlener contacteert wordt deze geacht (op gelijk welk tijdstip) afdoende te reageren. In het kader van de wet op de privacy dient de vragenlijst door alle hulpverleners ondertekend te worden teneinde opname van de gesprekken toe te staan (zie huurvoorwaarden).

**Elke wijziging aan bovenstaande gegevens moet via e-mail gemeld worden aan [info@comfoplus.be](mailto:info@comfoplus.be).**

## TE CONTACTEREN VOOR AFSPRAAK PLAATSING

<b>NAAM</b>	<b>TELEFOON / GSM</b>
<b>VRAGENLIJST OPGEMAAKT DOOR</b>	
<b>NAAM</b>	<b>HANDTEKENING</b>

## **HUURVOORWAARDEN MOBIELE PERSONENALARMERING**

### **ALGEMEEN**

ComfoPlus is een dienst van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen.

Onze huurcontracten worden altijd opgemaakt op naam van de huurder. Bij ondertekening van het huurcontract erkent en aanvaardt de huurder onderstaande factuur- en huurvoorwaarden.

### **AFLEVERING**

Het komt de huurder toe bij ontvangst de staat van het materiaal na te gaan en hieromtrent desgevallend opmerkingen te formuleren. De voorbehoudloze inontvangstname impliceert het akkoord dat het materiaal zich bij afgifte in een onberispelijke staat bevindt.

### **HUURVERGOEDING**

De huurder dient een huurvergoeding en abonnementsgeld voor de alarmcentrale te betalen. Deze bedragen kunnen uitsluitend (maandelijks) via domiciliëring betaald worden. Bij niet-betaling van de huurvergoeding én na door de dienst vooraf te zijn verwittigd, heeft de verhuurder van rechtswege het recht de huurovereenkomst te ontbinden en het materiaal op te halen. Alle kosten verbonden aan het ophalen en de inning van de huurvergoeding worden ten laste gelegd van de huurder.

### **INSTALLATIEKOSTEN**

De eenmalige opstartkost (voor de administratieve verwerking en programmatie van het toestel) bedraagt **€ 30,00**. Het toestel wordt op afspraak geleverd en ter plaatse getest door een techniker van ComfoPlus. De transportkost bedraagt **€ 30,00** binnen het gebruikelijke rittenschema. Levering buiten het gebruikelijke rittenschema (spoedlevering) kost **€ 75,00**.

### **VERLIES ZENDER**

Bij verlies van de zender wordt **€ 150,00** aangerekend, plus een verplaatsingskost van **€ 30,00** voor eventuele aflevering en installatie van een nieuwe zender.

### **VRIJWARING**

ComfoPlus wordt nadrukkelijk gevrijwaard van de aansprakelijkheid voor:

- onvakkundig verplaatsen of manipuleren van de apparatuur door derden;
- niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de gebruiker en/of hulpverleners;
- het niet afdoende reageren van de gewaarschuwde personen of instanties;
- directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbaar telefoonnet;
- materiële schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de hulpverleners zich een toegang tot de woning moeten forceren;
- directe of indirecte schade welke het gevolg zijn van de handelswijze van de gewaarschuwde of ingezette personen of instanties;
- de kosten welke ontstaan als direct gevolg van het inschakelen van sleuteladressen dan wel van andere hulpverleners.

Bij een alarmmelding verbindt de alarmcentrale zich er toe de opgegeven hulpverleners of hulpdiensten te verwittigen. De alarmcentrale kan echter geen garanties geven of aansprakelijk gesteld worden voor het niet afdoende reageren van de hulpverleners of hulpdiensten.

### **OPNAME GESPREKKEN**

Om nadien uitsluitel te brengen bij eventuele betwistingen over de alarmafhandeling kunnen de gesprekken tussen de alarmcentrale en abonnee respectievelijk alarmcentrale en de directe hulpverleners opgenomen worden. In het kader van de wet op de privacy is het noodzakelijk dat zowel de abonnee als alle directe hulpverleners hiervoor hun goedkeuring geven door de lijst te handtekenen.

**Gelezen en goedgekeurd:**

**Naam:** ..... **Datum:** .....