

PERSONENALARME

Gedetailleerd overzicht abonnee



Apparaatgegevens:		Serienummer:		ADRESCODE:	
Worden door ComfoPlus ingevuld.		Toestelnummer:		Abonnementnr.:	
		Plaatsingsdatum:		Groepscode:	20 ComfoPlus
Abonneegegevens					
Naam:			Geboortedatum:		
Adres:			Rijksregisternr.:		
Postcode – Gemeente:			Taal:		
Telefoon:			Geslacht:		
Extra telefoonnummers:			Plaats medicijnen:		
Sleutellocatie:			Opname gesprekken?		
Samenlevingsvorm:			Extra zender nodig?		
Directe hulpverleners					
1	Naam:			Relatie:	
	Adres:			Sleutel:	
	Postcode – Gemeente:			Handtekening:	
	Telefoon:			Extra telefoonnr:	
2	Naam:			Relatie:	
	Adres:			Sleutel:	
	Postcode – Gemeente:			Handtekening:	
	Telefoon:			Extra telefoonnr:	
3	Naam:			Relatie:	
	Adres:			Sleutel:	
	Postcode – Gemeente:			Handtekening:	
	Telefoon:			Extra telefoonnr:	
4	Naam:			Relatie:	
	Adres:			Sleutel:	
	Postcode – Gemeente:			Handtekening:	
	Telefoon:			Extra telefoonnr:	
Professionele hulpverleners					
1	Naam:			Relatie:	
	Adres:				
	Postcode – Gemeente:				
	Telefoon:			Extra telefoonnr:	
2	Naam:			Relatie:	
	Adres:				
	Postcode – Gemeente:				
	Telefoon:			Extra telefoonnr:	
Medische gegevens					
Mobiliteit:			-		
Hart- en vaatziekte:			-		
Ziekten:			- - - - - Andere:		
Notities					
Ziekenhuis:				Opgemaakt door:	
Andere:					

HUURVOORWAARDEN PERSONENALARMERING

ALGEMEEN:

ComfoPlus vzw is een dienst van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen.

Onze huurcontracten worden altijd opgemaakt op naam van de huurder. Bij ondertekening van het huurcontract erkent en aanvaardt de huurder onderstaande factuur- en huurvoorwaarden.

AFLEVERING:

Het komt de huurder toe bij ontvangst de staat van het materiaal na te gaan en hieromtrent desgevallend opmerkingen te formuleren. De voorbehoudloze inontvangstname impliceert het akkoord dat het materiaal zich bij afgifte in een onberispelijke staat bevindt.

HUURVERGOEDING

De huurder dient een huurvergoeding (€ 0,30 per dag) en abonnementsgeld voor de meldkamer (€ 0,20 per dag) te betalen. Deze bedragen kunnen uitsluitend (maandelijks) via domiciliëring betaald worden. Bij niet-betaling van de huurvergoeding én na door de dienst vooraf te zijn verwittigd, heeft de verhuurder van rechtswege het recht de huurovereenkomst te ontbinden en het materiaal op te halen. Alle kosten verbonden aan het ophalen en de inning van de huurvergoeding worden ten laste gelegd van de huurder.

INSTALLATIEKOSTEN

De plaatsing gebeurt door ComfoPlus. De huurder dient een netstroomstekker en telefoonaansluiting te voorzien binnen de twee meter van de plaats waar het toestel geïnstalleerd dient te worden. De installatiekost bedraagt € 25,00, verhoogd met € 15,00 per bijkomend aangevraagde sensor.

VERLIES ZENDER

Bij verlies van de zender zal steeds € 82,00 aangerekend worden.

TELEFOONAANSLUITING

Enkel Belgacom en Telenet garanderen een telefoonverbinding met de meldkamer. Indien u via een andere maatschappij uw telefoongesprekken voert, dient u ComfoPlus hiervan op de hoogte te brengen.

CONTROLEMELDINGEN

Om een goede werking van het toestel te waarborgen worden er op regelmatige basis controlemeldingen uitgevoerd. De 'gesprekskosten' die de telefoonmaatschappij hiervoor aanrekent zijn ten laste van het lid.

VRIJWARING

ComfoPlus vzw wordt nadrukkelijk gevrijwaard van de aansprakelijkheid voor:

- Onvakkundig verplaatsen/manipuleren van de apparatuur door derden.
- Niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de gebruiker en/of hulpverleners.
- Het niet afdoende reageren van de gewaarschuwde personen of instanties
- Directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbaar telefoonnet.
- Materiële schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de hulpverleners zich een toegang tot de woning moeten forceren.
- Directe of indirecte schade welke het gevolg zijn van de handelswijze van de gewaarschuwde of ingezette personen of instanties.
- De kosten welke ontstaan als direct gevolg van het inschakelen van sleuteladressen dan wel van andere hulpverleners.

Bij een alarmmelding verbindt de meldkamer zich er toe de opgegeven hulpverleners of hulpdiensten te verwittigen. De alarmcentrale kan echter geen garanties geven of aansprakelijk gesteld worden voor het niet afdoende reageren van de hulpverleners of hulpdiensten.

OPNAME GESPREKKEN

Om nadien uitsluitel te brengen bij eventuele betwistingen over de alarmafhandeling kunnen de gesprekken tussen de meldkamer en abonnee respectievelijk meldkamer en de directe hulpverleners opgenomen worden.

Het is wel noodzakelijk dat zowel de abonnee als alle directe hulpverleners hiervoor hun goedkeuring geven door de lijst te handtekenen.

Gelezen en goedgekeurd:

EXTRA INFORMATIE VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST

Het formulier met duidelijke DRUKLETTERS invullen a.u.b.

ABONNEEGEGEVENS

Extra telefoonnummers: kan de meldkamer de abonnee via een ander telefoonnummer bereiken (GSM-nummer) indien de telefoonlijn bezet is?

Plaats medicijnen: bewaarplaats van de belangrijke medicijnen

Sleutellocatie: plaats waar hulpverleners een sleutel kunnen vinden

Opname gesprekken: zie huurvoorwaarden

Samenlevingsvorm: alleenstaand OF samenwonend met

Extra zender: enkel nodig indien 2 personen het alarmtoestel zullen gebruiken

DIRECTE HULPVERLENERS

Hoe meer hulpverleners, hoe hoger de efficiëntie van het toestel. De meldkamer vraagt minstens 3 verschillende hulpverleners op te geven. Een echtpaar wordt beschouwd als één hulpverlener met eventueel meerdere telefoonnummers.

Relatie: bv. buur, zoon, vriend,...

Sleutel: JA: indien de hulpverlener een sleutel heeft of zich toegang kan verschaffen.

NEEN: in de andere gevallen

Handtekening: Personen die opgegeven worden als hulpverlener dienen hiervan op de hoogte te zijn en dienen hun verantwoordelijkheid te dragen. Indien de meldkamer een hulpverlener contacteert wordt deze geacht (op gelijk welk tijdstip) afdoend te reageren. Hierdoor vragen wij de handtekening van de hulpverlener.

PROFESSIONELE HULPVERLENERS

De gegevens van huisarts, familiale hulp of verpleegdienst kunnen nodig zijn om snel hulp te bieden in een noodsituatie.

MEDISCHE GEGEVENS

Vermeld alle aandoeningen die mogelijk relevant zijn bij een noodoproep

NOTITIES

Opgemaakt door: Wie kan de uitleendienst contacteren bij eventuele vragen? Deze uitleendienst zal deze persoon contacteren om de plaatsing van het alarm af te spreken.

Ziekenhuis: In welk ziekenhuis wenst de abonnee opgenomen te worden in een ernstige situatie?

Andere: Vermeld hier alle gegevens die informatief kunnen zijn voor de meldkamer.

Enkele voorbeelden: - abonnee is hardhorig / doof
- abonnee is slechtziend / blind
- appartement is op de derde verdieping; ingang is langs de Kloosterstraat

TER INFO

Geef steeds alle relevante wijzigingen door aan de uitleendienst:

- langdurige opname in het ziekenhuis van de abonnee of een hulpverlener
- wijziging adres of telefoonnummer van de abonnee of een hulpverlener
- belangrijke wijzigingen in de medicatie of medische aandoeningen

Voor verdere vragen en of inlichtingen: ☎ 078 15 98 15