

# VRAGENLIJST PERSONENALARME

## VAK BESTEMD VOOR COMFOPLUS: GEGEVENS TOESTEL

TYPE TOESTEL		DATUM PLAATSING	
ADRESCODE:		SERIENUMMER:	
TOESTELNR:		ABONNEMENTNR:	

## GEGEVENS ABONNEE

NAAM		GEBOORTEDATUM	
STRAAT + NR		RIJKSREGISTERNR	
POSTC + GEMEENTE		TAAL	N / F
TELEFOONNR		GSM	
SAMENLEVINGSVORM		GESLACHT	M / V
ENKEL VAN TOEPASSING INDIEN HET TOESTEL DOOR MEERDERE PERSONEN GEBRUIKT WORDT: EXTRA ZENDER NODIG ?			NEEN

## MEDISCHE GEGEVENS

MOBILITEIT		ZIEKTEN	
HUISARTS – NAAM		ZIEKENHUIS	
HUISARTS – TELNR		EXTRA INFO	

Vermeld alle aandoeningen die mogelijk relevant zijn bij een noodoproep.

## TECHNISCHE GEGEVENS

WERKING VIA VASTE LIJN		WERKING VIA GSM	
OPROEPNUMMER		OPROEPNUMMER	
PROVIDER	PROXIMUS / TELENET / .....	PIN CODE	
AANSLUITING	5-PUNT STEKKER / MODEM	PROVIDER	PROXIMUS / TELENET / .....
<p><b>Belangrijk:</b> bij plaatsing van een PAS moet er connectie gemaakt worden met het communicatienetwerk en is er eveneens stroomvoorziening nodig voor de aansluiting van het toestel. Zorg voor een vrij stopcontact dat bereikbaar is voor de techniker.</p> <p><b>Aandachtspunt:</b> De stekker voor de telefoonaansluiting en die voor het stroomnetwerk mogen maximaal 3 meter uit elkaar staan. Bovendien mag er geen "fysieke" hindernis tussen beiden in staan (bv. een deur).</p> <p>Bij gebruik van verlengkabel: denk aan valpreventie !</p>		<p><b>Belangrijk:</b> voor de werking van de PAS dient u zich een afzonderlijke SIM-kaart aan te schaffen. U kan de SIM-kaart van uw mobiel toestel hiervoor niet gebruiken.</p> <p><b>Stuur de SIM kaart reeds mee met dit aanvraagformulier, zo kan de techniker vooraf de nodige testen doen.</b></p> <p>Zorg ook voor een vrij stop stopcontact (stroomvoorziening) dat bereikbaar is voor de techniker</p> <p><b>Aandachtspunt:</b> let op voor het gebruik van betaalkaarten! Als de belwaarde opgebruikt is zal het toestel niet meer werken. Beraag u bij de provider van de SIM kaart !</p>	

**Het plaatsingsforfait dekt leveren, aansluiten en testen van het toestel.**

**Het eventuele werk aan stroomnet of telefoniekabel nodig om de aansluiting mogelijk te maken wordt aangerekend!**

**Het tarief hiervoor bedraagt € 15,00 per begonnen kwartier.**

**GEGEVENS DIRECTE HULPVERLENERS**

1. NAAM		RELATIE	
STRAAT + NR		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR		GSM	
2. NAAM		RELATIE	
STRAAT + NR		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR		GSM	
3. NAAM		RELATIE	
STRAAT + NR		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR		GSM	
4. NAAM		RELATIE	
STRAAT + NR		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR		GSM	
5. NAAM		RELATIE	
STRAAT + NR		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR		GSM	

De meldkamer vraagt om minstens 3 verschillende hulpverleners op te geven.

Hoe meer hulpverleners, hoe hoger de efficiëntie van het toestel.

Personen die opgegeven worden als hulpverlener dienen hiervan op de hoogte te zijn en dienen hun verantwoordelijkheid te dragen. Indien de meldkamer een hulpverlener contacteert wordt deze geacht (op gelijk welk tijdstip) afdoend te reageren. Hierdoor vragen wij de handtekening van de hulpverlener.

In het kader van de wet op de privacy dient de vragenlijst door alle directe hulpverleners ondertekend te worden teneinde opname van de gesprekken toe te staan (zie huurvoorwaarden 'opname gesprekken').

**GEGEVENS PROFESSIONELE HULPVERLENERS (optioneel)**

1. NAAM		RELATIE	
		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
TELEFOONNR		GSM	
2. NAAM		RELATIE	
		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
TELEFOONNR		GSM	

Gegevens van familiale hulp, verpleegdienst, kinesist,... kunnen behulpzaam zijn om de juiste hulp te kunnen bieden.

Deze personen worden bij een noodoproep niet ingeschakeld om ter plaatse te gaan maar ze kunnen wel gecontacteerd worden om informatie te verstrekken.

**TE CONTACTEREN VOOR AFSPRAAK PLAATSING**

NAAM		TELEFOONNR	
<b>VRAGENLIJST OPGEMAAKT DOOR</b>			
NAAM		HANDTEKENING	

Het ingevulde formulier terugsturen aan: ComfoPlus vzw – Lodderstraat 20 B – 2880 Bornem of mail: [info@comfoplus.be](mailto:info@comfoplus.be)

## HUURVOORWAARDEN PERSONENALARMERING

### ALGEMEEN:

ComfoPlus vzw is een dienst van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen.

Onze huurcontracten worden altijd opgemaakt op naam van de huurder. Bij ondertekening van het huurcontract erkent en aanvaardt de huurder onderstaande factuur- en huurvoorwaarden.

### AFLEVERING:

Het komt de huurder toe bij ontvangst de staat van het materiaal na te gaan en hieromtrent desgevallend opmerkingen te formuleren. De voorbehoudloze inontvangstname impliceert het akkoord dat het materiaal zich bij afgifte in een onberispelijke staat bevindt.

### HUURVERGOEDING

De huurder dient een huurvergoeding (\*) en abonnementsgeld voor de meldkamer (€ 0,20 per dag) te betalen. Deze bedragen kunnen uitsluitend (maandelijks) via domiciliëring betaald worden. Bij niet-betaling van de huurvergoeding én na door de dienst vooraf te zijn verwittigd, heeft de verhuurder van rechtswege het recht de huurovereenkomst te ontbinden en het materiaal op te halen. Alle kosten verbonden aan het ophalen en de inning van de huurvergoeding worden ten laste gelegd van de huurder.

(\*): € 0,40 / dag voor toestel met werking via vaste telefoonlijn OF € 0,60 / dag voor toestel met SIM kaart.

### INSTALLATIEKOSTEN

De plaatsing gebeurt door ComfoPlus. De huurder dient een netstroomstekker en telefoonaansluiting te voorzien binnen de twee meter van de plaats waar het toestel geïnstalleerd dient te worden. De basiskost bedraagt € 20,00 en wordt verhoogd met € 20,00 per verplaatsing nodig voor de installatie.

### VERLIES ZENDER

Bij verlies van de zender zal steeds € 82,00 aangerekend worden.

### TELEFOONAANSLUITING

Enkel Proximus en Telenet garanderen een telefoonverbinding met de meldkamer. Indien u via een andere maatschappij uw telefoongesprekken voert, dient u ComfoPlus hiervan op de hoogte te brengen.

### CONTROLEMELDINGEN

Om een goede werking van het toestel te waarborgen worden er op regelmatige basis controlemeldingen uitgevoerd. De 'gesprekskosten' die de telefoonmaatschappij hiervoor aanrekent zijn ten laste van het lid.

### VRIJWARING

ComfoPlus vzw wordt nadrukkelijk gevrijwaard van de aansprakelijkheid voor:

- Onvakkundig verplaatsen/manipuleren van de apparatuur door derden.
- Niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de gebruiker en/of hulpverleners.
- Het niet afdoende reageren van de gewaarschuwde personen of instanties
- Directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbaar telefoonnet.
- Materiële schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de hulpverleners zich een toegang tot de woning moeten forceren.
- Directe of indirecte schade welke het gevolg zijn van de handelswijze van de gewaarschuwde of ingezette personen of instanties.
- De kosten welke ontstaan als direct gevolg van het inschakelen van sleuteladressen dan wel van andere hulpverleners.

Bij een alarmmelding verbindt de meldkamer zich er toe de opgegeven hulpverleners of hulpdiensten te verwittigen. De alarmcentrale kan echter geen garanties geven of aansprakelijk gesteld worden voor het niet afdoende reageren van de hulpverleners of hulpdiensten.

### OPNAME GESPREKKEN

Om nadien uitsluitel te brengen bij eventuele betwistingen over de alarmafhandeling kunnen de gesprekken tussen de meldkamer en abonnee respectievelijk meldkamer en de directe hulpverleners opgenomen worden. Het is wel noodzakelijk dat zowel de abonnee als alle directe hulpverleners hiervoor hun goedkeuring geven door de lijst te handtekenen.

Gelezen en goedgekeurd: .....