

# VRAGENLIJST MOBIEL PERSONENALARMS

## VAK BESTEMD VOOR COMFOPLUS: GEGEVENS TOESTEL

TYPE TOESTEL	My Rainbow	DATUM PLAATSING
		EMEI:
LOGIN:		PASWOORD:

## GEGEVENS GEBRUIKER

NAAM	GEBORTE DATUM	
STRAAT + NR	RIJKSREGISTER NR	
POSTC + GEMEENTE	TAAL	N / F
TELEFOONNR	GSM	
SAMENLEVINGSVORM	GESLACHT	M / V

Ik wens bij ComfoPlus een sleutelkastje aan te kopen (€17,64): JA/NEE

Indien ja: locatie sleutelkastje..... Code (3cijfers):.....

## MEDISCHE GEGEVENS

MOBILITEIT	ZIEKTEN
HUISARTS – NAAM	ZIEKENHUIS
HUISARTS – TELNR	EXTRA INFO

**Vermeld alle aandoeningen die mogelijk relevant zijn bij een noodoproep.**

## OPTIES

**IK KIES VOOR EEN ABONNEMENT MET/ZONDER PROFESSIONELE OPVOLGING (schrappen wat niet past)**

- Indien je kiest voor het abonnement ZONDER opvolging, betaal je €0,90 per dag.
- Een abonnement waarbij je noodoproep gaat via de professionele alarmcentrale Mutas kost €1,10 per dag. Indien de hulpverleners niet kunnen reageren op de noodoproep, kan Mutas de hulpdiensten verwittigen.

**IK WENS EEN PERIMETER IN TE STELLEN WAARDOOR DE MANTELZORGER VERWITTIGD WORDT WANNEER IK MIJ BUITEN DIE GRENS BEGEEF (GEOFENCING): NEE**

Indien ja: de perimeter bevindt zich op ..... meter van het volgende adres:

.....  
 .....

**IK BEN ERVAN OP DE HOOGTE DAT DE OPgegeven HULPVERLENERS TEN ALLEN TIJDEN MIJN LOCATIE KUNNEN NATREKKEN VIA DE APP OP HUN SMARTPHONE**

Handtekening .....

ComfoPlus zal de wet betreffende de bescherming van de privacy respecteren en zal de verkregen gegevens van de gebruiker als gevolg van dit contract niet doorgeven aan derden.

## GEGEVENS DIRECTE HULPVERLENERS

1. NAAM	RELATIE
STRAAT + NR	SLEUTEL JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE	HANDTEKENING
TELEFOONNR	GSM
2. NAAM	RELATIE
STRAAT + NR	SLEUTEL JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE	HANDTEKENING
TELEFOONNR	GSM
3. NAAM	RELATIE
STRAAT + NR	SLEUTEL JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE	HANDTEKENING
TELEFOONNR	GSM
4. NAAM	RELATIE
STRAAT + NR	SLEUTEL JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE	HANDTEKENING
TELEFOONNR	GSM
5. NAAM	RELATIE
STRAAT + NR	SLEUTEL JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC + GEMEENTE	HANDTEKENING
TELEFOONNR	GSM

**Gelieve ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens**

**De meldkamer (Mutas) vraagt om minstens 3 verschillende hulpverleners op te geven. Indien je kiest voor werking via Mutas, vragen we dus minstens drie verschillende hulpverleners. Indien je kiest voor de werking zonder Mutas is er geen minimaal aantal hulpverleners.**

**Personen die opgegeven worden als hulpverlener dienen hiervan op de hoogte te zijn en dienen hun verantwoordelijkheid te dragen. Indien de meldkamer een hulpverlener contacteert wordt deze geacht (op gelijk welk tijdstip) afdoend te reageren. Hierdoor vragen wij de handtekening van de hulpverlener.**

**In het kader van de wet op de privacy dient de vragenlijst door alle directe hulpverleners ondertekend te worden teneinde opname van de gesprekken toe te staan (zie huurvoorwaarden 'opname gesprekken').**

## TE CONTACTEREN VOOR AFSpraak PLAATSING

NAAM	TELEFOONNR
<b>VRAGENLIJST OPGEMAAKT DOOR</b>	
NAAM	HANDTEKENING

Het ingevulde formulier terugsturen aan: ComfoPlus vzw – Lodderstraat 20 B – 2880 Bornem of mail: [info@comfoplus.be](mailto:info@comfoplus.be)

# HUURVOORWAARDEN MOBIELE PERSONENALARMERING 2020

## ALGEMEEN:

ComfoPlus vzw is een dienst van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen.

Onze huurcontracten worden altijd opgemaakt op naam van de huurder. Bij ondertekening van het huurcontract erkent en aanvaardt de huurder onderstaande factuur- en huurvoorwaarden.

## AFLEVERING:

Het komt de huurder toe bij ontvangst de staat van het materiaal na te gaan en hieromtrent desgevallend opmerkingen te formuleren. De voorbehoudloze inontvangstname impliceert het akkoord dat het materiaal zich bij afgifte in een onberispelijke staat bevindt.

## OMSCHRIJVING:

De MPAS is een kleine GPS zender, gebruiksklaar meegegeven met 'pre-installed' SIM kaart

## KOSTPRIJS GEBRUIKER

1. Preconfiguratie en set-up toestel: € 25,00
2. Levering, inclusief test ter plaatse: € 20,00
3. All-in dienstenpakket
  - 3a: Huurcontract aan € 0,90 / dag
    - ✓ Online platform 24/24 online – eigen bewaking
    - ✓ GPS locatiebepaling ('track and trace')
    - ✓ SIM met abonnement voor alle gespreks- en datakosten ten behoeve van een normale alarmering
    - ✓ GSM-GPRS verkeer
  - 3b: Huurcontract aan € 1,10 / dag
    - ✓ Meldingsplatform 24/24 online - bewaking door meldkamer Mutas
    - ✓ GPS locatiebepaling ('track and trace')
    - ✓ SIM met abonnement voor alle gespreks- en datakosten ten behoeve van een normale alarmering
    - ✓ GSM-GPRS verkeer

## VRIJWARING

ComfoPlus vzw wordt nadrukkelijk gevrijwaard van de aansprakelijkheid voor:

- Onvakkundig verplaatsen/manipuleren van de apparatuur door derden.
- Niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de gebruiker en/of hulpverleners.
- Het niet afdoende reageren van de gewaarschuwde personen of instanties
- Directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbaar telefoonnet.
- Materiële schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de hulpverleners zich een toegang tot de woning moeten forceren.
- Directe of indirecte schade welke het gevolg zijn van de handelwijze van de gewaarschuwde of ingezette personen of instanties.
- De kosten welke ontstaan als direct gevolg van het inschakelen van sleuteladressen dan wel van andere hulpverleners.

Bij een alarmmelding verbindt de meldkamer zich er toe de opgegeven hulpverleners of hulpdiensten te verwittigen. De alarmcentrale kan echter geen garanties geven of aansprakelijk gesteld worden voor het niet afdoende reageren van de hulpverleners of hulpdiensten.

## OPNAME GESPREKKEN

Om nadien uitsluitel te brengen bij eventuele betwistingen over de alarmafhandeling kunnen de gesprekken tussen de meldkamer en abonnee respectievelijk meldkamer en de directe hulpverleners opgenomen worden. Het is wel noodzakelijk dat zowel de abonnee als alle directe hulpverleners hiervoor hun goedkeuring geven door de lijst te handtekenen.

Gelezen en goedgekeurd: .....