

Jouw gegevens

Naam (in hoofdletters):

Voornaam:

Rijksregisternummer:

Straat:

Nummer: Bus:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon:

E-mail:

Datum:

Handtekening:

Bezorg dit formulier aan het Meldpunt suggesties en klachten – Statieplein 12 – 9300 Aalst

Bedankt voor je medewerking!

Wil je hierover meer info?

Meldpunt suggesties en klachten

Statieplein 12 - 9300 Aalst
suggestiesenklachten@nzvl.be

Administratieve zetel

Statieplein 12 - 9300 Aalst
Tel. 053 76 99 99
info@nzvl.be - www.nzvl.be

VU: Wim Van Hecke, Statieplein 12, 9300 Aalst

Jouw
mening
telt!

**Meldpunt suggesties
en klachten**

 **Neutraal
Ziekenfonds
Vlaanderen**
UW PARTNER VOOR ZEKERHEID

Het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen streeft steeds naar een kwalitatieve dienstverlening. We hechten dan ook veel belang aan de informatie die we ontvangen van onze klanten via het 'meldpunt suggesties en klachten'.

Waarvoor kan je bij het meldpunt terecht?

- suggesties geven om onze werking te verbeteren;
- opmerkingen formuleren over je kantoor of het contact met één van onze medewerkers;
- je ontevredenheid uiten over de behandeling van jouw dossier;
- een klacht formuleren.

Hoe gaan we te werk?

- je stuurt ons schriftelijk je suggestie of klacht;
- we bezorgen je een ontvangstbewijs;
- je suggestie of klacht wordt geregistreerd en professioneel behandeld;
- we proberen voor elke klacht een antwoord te formuleren binnen de 10 werkdagen.

Als je niet tevreden bent over ons antwoord, dan kan je je richten tot de **Directie van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen** via klachten@lnz.be of per brief naar:

Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen
Tav de Directie
Charleroisesteenweg 145
1060 Brussel

Omdat we ernaar streven jou zo snel mogelijk een antwoord te geven, raden we je aan om het online invulformulier te gebruiken op www.nzvl.be/contact. Natuurlijk mag je ons ook het suggestie- en klachtenformulier (zie rechts) ingevuld terugbezorgen.

Suggesties / klachten

☐ Ik heb een suggestie ☐ Ik heb een klacht

Omschrijving



Vul je gegevens in op de achterkant.