

Aanvraag Personenalarmsysteem

versie juni 2026



03 292 21 60

KLEVER ZIEKENFONDS:

Geslacht: **M / V**

Taal: **Nederlands / Frans / Engels / andere:**.....

GSM:..... Vaste telefoon:.....

Woonsituatie: **Alleenwonend / Samenwonend** met.....

Type Woning: **Huis / Appartement: Etage:**.....

Info Toegang Woning:.....

Sleutelkluis aanwezig: **Ja / Nee**

Zo ja, waar en code:.....

Zo nee, wenst u deze aan te kopen bij Comfoplus (€22,50): **Ja / Nee**

Opgelet; verplicht bij abonnement Professionele hulpverlener (zie pagina 2)

Huisdieren: **Ja / Nee**

Zo ja, hoeveel en soort dier:.....

MAAK UW KEUZE: ik wens een

- Klassiek personenalarmsysteem - binnenshuis gebruik
Ik wens een 2^{de} zender voor mijn partner (€ 0,30/dag): **Ja / Nee**
- Mobiel personenalarmsysteem - buitenshuis gebruik

IN TE VULLEN DOOR COMFOPLUS

Type Toestel: <i>Anya / Smarthub / Smartwatch Awc</i>	Datum Plaatsing / Omruiling:
Toestel code:	Login:
ULN Toestel:	ULN Alarmcentrale:

MEDISCH / MEDICATIE

Huisarts:..... Telefoonnummer:.....

Diabetis: **Ja / Nee** Epipen aanwezig: **Ja / Nee**

Hart- en vaatziekte: **Ja / Nee** Neemt bloedverdunner: **Ja / Nee**

Epileptie: **Ja / Nee**

Andere:.....

Medicatie:.....

.....

Medicatie allergie:.....

AANVULLENDE GEGEVENS

Zelfredzaamheid: **Goed / Minder Goed / Slecht**

Opmerkingen.....

Gehoor: **Goed / Minder Goed / Slecht**

Hoorapparaat: **Ja / Nee**

Opmerkingen.....

Zicht: **Goed / Minder Goed / Slecht**

Brit: **Ja / Nee**

Opmerkingen.....

Begrip: **Goed / Minder Goed / Slecht**

Opmerkingen.....

Spraak (verstaanbaarheid): **Goed / Minder Goed / Slecht**

Opmerkingen.....

Verward: **Ja / Nee**

Dementie: **Ja / Nee**

Opmerkingen.....

Mobiliteit: **Zelfstandig / Wandelstok / Rollator / Rolstoel gebonden / Bedlegerig**

Valt gemakkelijk: **Ja / Nee**

Kan alleen recht bij val: **Ja / Nee**

Kan zelf de deur opendoen: **Ja / Nee**

Overige informatie:.....

Personen die opgegeven worden als directe hulpverlener dienen daarvan op de hoogte te zijn. Als de alarmcentrale een hulpverlener contacteert wordt die geacht (op gelijk welk tijdstip) afdoende te reageren. In het kader van de wet op de privacy dient de vragenlijst door alle hulpverleners ondertekend te worden teneinde opname van de gesprekken toe te staan (zie huurvoorwaarden).

De centrale vraagt om **minstens 3 hulpverleners** op te geven. Als dat niet mogelijk is, kan u beroep doen op een professionele hulpverlener.

Ik wens in geval van alarm beroep te doen op een professionele hulpverlener: **Ja / Nee**

De professionele hulpverlener wordt als **1^e / 2^{de} / 3^{de} / 4^{de} / 5^{de}** opgeroepen.

De huurprijs van de overeenkomst wordt verhoogd met **€ 0,06 per dag**. De eerste interventie (op jaarbasis) wordt gedekt door ComfoPlus.

Vanaf de tweede interventie door een professionele hulpverlener gelden volgende tarieven:

€ 55,00 per interventie tussen 6.00 - 22.00 u.

€ 65,00 per interventie tussen 22.00 - 6.00 u.

Elke wijziging aan gegevens van de mantelzorgers moet via e-mail gemeld worden aan info@comfoplus.be

MANTELZORGERS (wordt in cascade opgebeld bij een noodgeval)

Gelieve in DRUKLETTERS in te vullen aub.

Mz 1

Naam:	Relatie:
GSM:	Telefoon:
In het bezit van een sleutel: Ja / Nee / Sleutelkast	Handtekening:

Mz 2

Naam:	Relatie:
GSM:	Telefoon:
In het bezit van een sleutel: Ja / Nee / Sleutelkast	Handtekening:

Mz 3

Naam:	Relatie:
GSM:	Telefoon:
In het bezit van een sleutel: Ja / Nee / Sleutelkast	Handtekening:

Mz 4

Naam:	Relatie:
GSM:	Telefoon:
In het bezit van een sleutel: Ja / Nee / Sleutelkast	Handtekening:

Mz 5

Naam:	Relatie:
GSM:	Telefoon:
In het bezit van een sleutel: Ja / Nee / Sleutelkast	Handtekening:

Te contacteren voor afspraak plaatsing:

Naam **Telefoon**

Het ingevuld formulier terugsturen aan; Comfoplus – Lodderstraat 20 B – 2880 Bornem
of via e-mail: info@comfoplus.be

HUURVOORWAARDEN PERSONENALARME

ALGEMEEN

ComfoPlus is een dienst van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen.

Onze huurcontracten worden altijd opgemaakt op naam van de huurder. Bij ondertekening van het huurcontract erkent en aanvaardt de huurder onderstaande factuur- en huurvoorwaarden.

AFLEVERING

Het komt de huurder toe bij ontvangst de staat van het materiaal na te gaan en hieromtrent desgevallend opmerkingen te formuleren. De voorbehoudloze inontvangstname impliceert het akkoord dat het materiaal zich bij afgifte in een onberispelijke staat bevindt.

HUURVERGOEDING

De huurder dient een huurvergoeding en abonnementsgeld voor de alarmcentrale te betalen. Deze bedragen kunnen uitsluitend (maandelijks) via domiciliëring betaald worden. Bij niet-betaling van de huurvergoeding én na door de dienst vooraf te zijn verwittigd, heeft de verhuurder van rechtswege het recht de huurovereenkomst te ontbinden en het materiaal op te halen. Alle kosten verbonden aan het ophalen en de inning van de huurvergoeding worden ten laste gelegd van de huurder.

INSTALLATIEKOSTEN

De eenmalige opstartkost (voor de administratieve verwerking en programmatie van het toestel) bedraagt **€ 35,00**. Het toestel wordt op afspraak geleverd en ter plaatse getest door een techniker van ComfoPlus. De transportkost bedraagt **€ 33,00** binnen het gebruikelijke rittenschema. Levering buiten het gebruikelijke rittenschema (spoedlevering) kost **€ 75,00**.

VERLIES ZENDER

Bij verlies van de zender wordt **€ 99,00 (oud model) of € 125,00 (nieuw model)** aangerekend, plus een verplaatsingskost van **€ 35,00** voor eventuele aflevering en installatie van een nieuwe zender.

TELEFOONAANSLUITING

Enkel Proximus en Telenet garanderen een telefoonverbinding met de alarmcentrale. Indien een andere provider gekozen wordt moet ComfoPlus hiervan op de hoogte gebracht worden.

CONTROLEMELDINGEN

Om een goede werking van het toestel te waarborgen worden er op regelmatige basis controlemeldingen uitgevoerd. De communicatiekosten die de telefoonmaatschappij hiervoor aanrekent zijn ten laste van de huurder.

VRIJWARING

ComfoPlus wordt nadrukkelijk gevrijwaard van de aansprakelijkheid voor:

- onvakkundig verplaatsen of manipuleren van de apparatuur door derden;
- niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de gebruiker en/of hulpverleners;
- het niet afdoende reageren van de gewaarschuwde personen of instanties;
- directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbaar telefoonnet;
- materiële schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de hulpverleners zich een toegang tot de woning moeten forceren;
- directe of indirecte schade welke het gevolg zijn van de handelswijze van de gewaarschuwde of ingezette personen of instanties;
- de kosten welke ontstaan als direct gevolg van het inschakelen van sleuteladressen dan wel van andere hulpverleners.

Bij een alarmmelding verbindt de alarmcentrale zich er toe de opgegeven hulpverleners of hulpdiensten te verwittigen. De alarmcentrale kan echter geen garanties geven of aansprakelijk gesteld worden voor het niet afdoende reageren van de hulpverleners of hulpdiensten.

OPNAME GESPREKKEN

Om nadien uitsluitel te brengen bij eventuele betwistingen over de alarmafhandeling kunnen de gesprekken tussen de alarmcentrale en abonnee respectievelijk alarmcentrale en de directe hulpverleners opgenomen worden. In het kader van de wet op de privacy is het noodzakelijk dat zowel de abonnee als alle directe hulpverleners hiervoor hun goedkeuring geven door de lijst te handtekenen.

Gelezen en goedgekeurd:

Naam: Datum: