

Vertrek met een gerust hart op reis!

**MUTAS Alarmcentrale**



BIJSTAND  
24/24 uur

+32 2 272 09 00



Wij staan voor je klaar!

### Contacteer ons voor meer informatie!

Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Adm. zetel: Statieplein 12 • 9300 Aalst

Tel. 053 76 99 99 • Fax 053 77 09 02

klantendienst@nzvl.be

www.nzvl.be

Schrijf in op onze nieuwsbrief op [www.nzvl.be](http://www.nzvl.be)

*Dit overzicht heeft een informatieve waarde. Voor een nauwkeurige beschrijving van de aanvullende en facultatieve rechten zijn enkel de statuten van het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen, de MOB's en de Landsbond rechtsgeldig. Alle informatie is onder voorbehoud van goedkeuring van de controledienst voor de ziekenfondsen.*

V.U.: Wim Van Hecke - Statieplein 12 - 9300 Aalst  
Niet op de openbare weg gooien a.u.b.  
Uitgave: 12/2012

 **Neutraal  
Ziekenfonds  
Vlaanderen**  
UW PARTNER VOOR ZEKERHEID

Bijstand in het  
buitenland



**MUTAS**

inbegrepen in uw ziekenfondspakket

 **Neutraal  
Ziekenfonds  
Vlaanderen**  
UW PARTNER VOOR ZEKERHEID

Ook in het buitenland  
blijven we in uw buurt!



# Bijstand in buitenland

Een reis of vakantie in het buitenland kan plots omslaan in een ware nachtmerrie wanneer jij of één van je gezinsleden plots ziek wordt, een ongeval krijgt en/of opgenomen moet worden in het ziekenhuis. Dankzij Mutas genieten jij en je gezinsleden die ingeschreven zijn bij ons ziekenfonds medische bijstand in het buitenland tijdens je vakantieperiode. De enige voorwaarde is dat je in regel bent met de verplichte ziekteverzekering en je ziekenfondsbijdragen hebt betaald.

## MUTAS

- 24/24 uur bijstand in Europa
- Doeltreffende hulp in geval van ziekte, ongeval en/of ziekenhuisopname in het buitenland

### Mutas voorziet:

1. **Voor alle Europese landen, alsook Algerije, Egypte, Marokko, Tunesië en Turkije\*** (zie de statuten van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen voor een volledige lijst van de gedekte landen), in de terugbetaling van de kosten voor ziekenhuisopname, medische erelonen en geneesmiddelen. Er geldt steeds een beperkte vrijstelling voor ambulante verzorging.  
\* Opgelet: voor de andere landen geldt er geen enkele waarborg en is het raadzaam een extra reisverzekering te onderschrijven.
2. In geval van medische noodzaak, in de **repatriëring van de zieke of gewonde met een sanitair vliegtuig** of elk ander vervoermiddel, naar een beter uitgerust ziekenhuis

- in België of in het buitenland, beperkt tot de in punt 1 gewaarborgde landen (onbeperkte financiële tegemoetkoming) en in de **repatriëring van een reisgenoot** tot € 1.200.
3. In **bijstand in geval van ziekenhuisopname**.
4. In geval van onvoorziene omstandigheden, in het **opsturen van geneesmiddelen, prothesen en andere toestellen** die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn.
5. In de terugbetaling van de **kosten voor het vervoer per ziekenwagen naar het ziekenhuis** (maximum € 500 per persoon).
6. In de **medische raadgevingen** door specialisten en in de administratieve inlichtingen.
7. In het **versturen van de nodige documenten** voor de terugbetaling van de medische kosten.
8. In de repatriëring van het stofelijk overschot. Een eenmalige vergoeding van € 250 wordt toegekend voor een familielid tot in de tweede graad, dat zich naar de plaats van het overlijden begeeft.

Kosten voor het gebruik van het "Airport Mortuary" in Zaventem (maximum € 300).

9. In de **terugbetaling van de kosten voor het vervangen of herstellen van prothesen** (maximum € 250 /

geen terugbetaling van oog- of tandprothesen en hoorapparaten).

10. In gewaarborgde betalingen.

☎ Een gewoon telefoontje naar de alarmcentrale MUTAS volstaat om onze hulpverlening op te starten.

Dit overzicht heeft slechts een informatieve waarde. Voor een nauwkeurige beschrijving van de franchise, rechten, voorwaarden en uitsluitingen zijn alleen de statuten van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen geldig. Je kan deze op eenvoudig verzoek krijgen bij je ziekenfonds of raadplegen op de website [www.neutrale-ziekenfondsen.be](http://www.neutrale-ziekenfondsen.be)

## Vertrek je naar het buitenland?

### Stop MUTAS in je koffer!

Neem vóór je vertrek contact op met je ziekenfonds en vraag de Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) of het reglementaire document van de sociale zekerheid. In geval je dit vergeet, en indien nodig, kan Mutas je helpen om het geschikte document te verkrijgen in het buitenland.

**MUTAS** HOLIDAY ASSISTANCE CARD  
WWW.MUTAS.BE

**VOOR DRINGENDE MEDISCHE BIJSTAND**  
MELDING **BINNEN DE 48u**

**Tel: 0032 2 272 09 00 (24u/24)**  
Fax: 0032 (0)2 270 03 05  
E-post: [assistance@mutas.be](mailto:assistance@mutas.be)

U hebt recht op bijstand als u in orde bent met de ziekteverzekering en uw ziekenfondsbijdrage.



Vertrek nooit zonder je **MUTAS-kaart** en vergeet ook je Europese ziekteverzekeringskaart (EZVK) en/of het reglementaire document niet!

**!** **Belangrijk:** in geval van ziekenhuisopname moet je Mutas **binnen de 48 uur** contacteren.