

PRIVACYVERKLARING NEUTRALE ZORGKAS VLAANDEREN

Neutrale Zorgkas Vlaanderen hecht veel waarde aan privacy en zet zich daarom in om de persoonsgegevens van al haar belanghebbenden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te beschermen en persoonsgegevens enkel en alleen op een eerlijke en wettige manier te verwerken. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze klanten, partners en websitebezoekers voor de persoonsgegevens die Neutrale Zorgkas Vlaanderen via deze website en de gerelateerde services verzamelt en verwerkt.

Deze privacyverklaring bevat belangrijke informatie over hoe en voor welke doeleinden Neutrale Zorgkas Vlaanderen, als verwerkingsverantwoordelijke, persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, en verduidelijkt welke rechten je als betrokkene kunt uitoefenen.

Wie zijn wij?

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door Neutrale Zorgkas Vlaanderen, Statieplein 12, 9300 Aalst, met als ondernemingsnummer BE 0476.572.480, hierna 'wij' genoemd. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van alle verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden. Heb je vragen met betrekking tot de verwerkingen van persoonsgegevens die wij uitvoeren, wij zijn hiervoor steeds beschikbaar via privacy@neutralezorgkas.be.

Onze hoofdtaken kunnen als volgt worden omschreven :

Neutrale Zorgkas Vlaanderen fungeert als uniek loket voor de Vlaamse sociale bescherming. In dat kader innen wij je bijdrage, informeren wij, behandelen wij jouw aanvraag, waarborgen wij jouw dossieropvolging, beoordelen wij of aan de nodige voorwaarden voldaan is, beslissen en betalen wij uit conform het decreet op Vlaamse sociale bescherming en de daaruit volgende uitvoeringsbesluiten:

- Decreet van 18 maart 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
- Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 18 maart 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;

- Ministerieel Besluit van 9 maart 2017 houdende de Vlaamse sociale bescherming.

Voor welke doeleinden verwerken wij jouw persoonsgegevens?

In het kader van onze hierboven beschreven hoofdtaken, verwerken wij jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen identificeren, contacteren en te adviseren;
- Om je lidmaatschap bij ons te kunnen beheren;
- Om je dossier in het kader van de Vlaamse sociale bescherming te kunnen beheren;
- Om geschillen te kunnen beheren waaronder betwistingen van onze beslissingen, terugvorderingen van onverschuldigde betalingen;
- Om een goed beheer en de verbetering van onze diensten en van het stelsel van de Vlaamse sociale bescherming te kunnen garanderen;
- Om fraude te kunnen bestrijden;
- Om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.
- Om in het kader van rekrutering en solliciteren:
 - o met jou contact op te kunnen nemen.
 - o jouw sollicitatie en selectieproces te kunnen opvolgen
 - o correct te kunnen oordelen of je over de nodige vaardigheden en kennis beschikt om de functie uit te oefenen waarvoor je solliciteert.

Welke gewone persoonsgegevens kunnen wij voor bovenstaande doeleinden verwerken?

- Je identificatiegegevens zoals je naam en voornaam;
- Je contactgegevens zoals je adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Bepaalde financiële gegevens zoals je rekeningnummer en betalingen;
- De samenstelling van je gezin;
- Je persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, nationaliteit, taal,...;
- Je opleiding en vorming zoals opleiding, diploma's, rijbewijs, certificaten,...;
- Je beroep en betrekking zoals beroepservaring, vorige werkgevers, referenties,...;
- Je vrijetijdsbesteding en interesses;
- Andere gegevens met het oog op het vervullen van de functie, die door jou zijn verstrekt of die jou bekend zijn
- Je lidmaatschap bij één van de neutrale ziekenfondsen;

Welke gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?

Om onze hoofdtaken en onze wettelijke verplichtingen uit te oefenen, dienen wij naast gewone persoonsgegevens tevens gevoelige persoonsgegevens te verwerken. Deze bestaan uit:

- Je gegevens uit het rijksregister en jouw rijksregisternummer;
- Persoonsgegevens met betrekking tot jouw gezondheid zoals zorgaanvragen, diagnoses, indicatiestellingen, ...
- Persoonsgegevens uit de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Vlaamse sociale bescherming zoals staat van werkloosheid, pensioen, verzekeraarbaarheid, bepaalde cumulverboden, ...

Tijdens het sollicitatieproces verwerken we geen gevoelige gegevens over de kandidaat zoals raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, lidmaatschap van een vakvereniging, gezondheid of seksualiteit.

Van wie ontvangen wij jouw persoonsgegevens?

- Van jezelf, een wettelijke vertegenwoordiger of iemand wie hiervoor een mandaat van jou heeft gekregen;
- Van zorgverleners die je hebt geraadpleegd in het kader van een derdebetaling;
- Van de Kruispuntbank van de sociale zekerheid van instellingen van sociale zekerheid en van overheidsdiensten (Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, Federale overheidsdienst Financiën, Federale overheidsdienst Sociale Zekerheid, ...).

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Wij erkennen het belang van de bescherming van persoonsgegevens en bewaren zodoende je persoonsgegevens niet langer bij dan noodzakelijk om de bovenvermelde doeleinden te kunnen realiseren, onze contracten uit te voeren of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Bij sollicitaties bewaren we de gegevens zo lang dat het nodig is in het kader van het sollicitatieproces. Nadat de vacature ingevuld is, worden de gegevens verwijderd.

Hoe zorgen wij voor de veiligheid en integriteit van je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking van je persoonsgegevens aan derden en enige andere ongeoorloofde verwerking van deze gegevens te voorkomen.

We hebben er alles aan gedaan om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de informatiesystemen en -services die persoonsgegevens verwerken, te waarborgen. Deze maatregelen omvatten fysieke en operationele beveiligingsmaatregelen, toegangscontrole, bewustmaking van onze medewerkers en

vertrouwelijkheidsclausules in hun contracten. Al onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de privacy en veiligheid van uw gegevens te respecteren.

Aan wie kunnen wij je persoonsgegevens doorsturen?

Intern worden je persoonsgegevens enkel verwerkt door medewerkers van de Neutrale Zorgkas Vlaanderen in de uitvoering van hun taken als werknemer.

Wij maken uw persoonsgegevens over aan de Neutrale Ziekenfondsen, de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen en het 'Agentschap Vlaamse sociale bescherming' in zoverre dit nodig is voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen.

Je persoonsgegevens worden door ons niet doorgegeven aan andere instanties.

In geen enkel geval worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar entiteiten buiten de Europese Economische Ruimte.

- **Wat zijn je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens?**

Te allen tijde heb je de mogelijkheid om je rechten uit te oefenen zoals beschreven in de AVG. Wij verbinden ons ertoe om uw verzoek binnen één (1) maand na ontvangst te beantwoorden. Het is mogelijk dat we eerst om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen en ervoor te zorgen dat het verzoek van u afkomstig is. Onderstaande rechten kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar privacy@neutralezorgkas.be.

Je kan de volgende rechten uitoefenen.

- **Recht van toegang tot uw persoonsgegevens**

Je hebt te allen tijde het recht de toegang tot uw persoonsgegevens te vragen, en om een kopie van de persoonsgegevens op te vragen die wij over u verzamelen.

- **Recht op verbetering**

Je hebt altijd het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren of onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

- **Recht op gegevenswissing ("recht om te worden vergeten")**

Je kan vragen om uw persoonsgegevens te laten verwijderen uit onze systemen.

Het verzoek om uw persoonsgegevens te wissen kan niet altijd worden toegekend vanwege contractuele of wettelijke verplichtingen. Wij nemen deze verplichtingen in acht bij het beantwoorden van uw aanvraag.

- **Recht van bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als de verwerking plaatsvindt op grond van ons rechtmatig belang of op grond van algemeen belang. Wij stoppen met verwerken tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende legitieme redenen zijn voor de verdere verwerking of voor de uitoefening van juridische acties.

- **Recht op beperking van de verwerking**

In bepaalde gevallen heb je het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen. Wij gaan door met het opslaan van je gegevens, maar wij zullen het gebruik ervan beperken. Je kan bv. deze aanvraag indienen als je denkt dat je persoonsgegevens onjuist zijn of als de verwerking door ons niet gerechtvaardigd is. Wij hoeven deze verzoeken alleen in specifieke gevallen te vervullen, zoals bepaald door de wet.

- **Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens**

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die jezelf betreffen, verwerkt door ons, in een gestructureerd, veelgebruikt en machinaal leesbaar formaat te verkrijgen en/of om die gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke door te laten sturen.

- **Het recht om een klacht in te dienen**

Als je op enig moment meent dat wij een inbreuk maken op uw privacy, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel +32 (0) 2 274 48 00
e- mail: contact@apd-gba.be.

Aanpassingen in deze verklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. Dit gebeurt steeds in overeenstemming met de AVG en andere privacyregelgeving. Wanneer we aanpassingen doen in de inhoud van deze verklaring, passen we de datum en het versienummer van de 'laatste update' van deze verklaring aan. U zal op gepaste manier geïnformeerd worden over deze aanpassingen.

Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Heb je een vraag of een klacht over je persoonsgegevens? Mail ons via privacy@neutralezorgkas.be