

# VRAGENLIJST PERSONENALARME

versie 01012023

GEGEVENS TOESTEL (IN TE VULLEN DOOR COMFOPLUS)			
TYPE TOESTEL	Tunstall Lifeline Vi / Vi+ / Caresse	DATUM PLAATSING	
SERIENR.			
TOESTELNR.		ABONNEMENTNR.	

GEGEVENS GEBRUIKER			
NAAM		RIJKSREGISTERNR.	
STRAAT / NR.		MUTUALITEIT	VNZ (203) / NZVL (235)
POSTC. / GEMEENTE		TAAL	Nederlands / Frans
TELEFOONNR.		GSM	
WOONSITUATIE	alleenwonend / samenwonend	GESLACHT	M / V
SLAAPPLAATS	gelijkvloers / bovenverdieping	HUISDIEREN Soort dier en waar bevindt het dier zich?	Ja / Nee
EXTRA ZENDER NODIG VOOR TWEDE GEBRUIKER? <b>Gegevens tweede gebruiker in te vullen op pagina 3.</b>			Ja / Nee
Er is een sleutelkastje aanwezig: Ja / Nee			
Locatie en code:			
Ik wens bij ComfoPlus een sleutelkastje aan te kopen (€ 19,80): Ja / Nee			

MEDISCHE GEGEVENS			
MOBILITEIT	rolstoelpatiënt / bedlegerig stapt met loophulp / ...	ZIEKTEBEELD	diabetes / hart- en vaatziekten epilepsie / ...
ZELFREDZAAMHEID	goed / minder goed / slecht	BELANGRIJKE MEDICATIE	
ZICHT	goed / minder goed / slecht	ALLERGIEËN	
GEHOOR	goed / minder goed / slecht	HUISARTS – NAAM	
VERSTAANBAARHEID	goed / minder goed / slecht	HUISARTS – TELNR.	
DEMENTIE	Nee / Ja: graad?	EXTRA INFO	

TECHNISCHE GEGEVENS			
CONNECTIE VIA VASTE TELEFOONLIJN: Ja / Nee <b>Tarief: € 0,60 per dag</b> (exclusief communicatiekosten)		CONNECTIE VIA GSM-NETWERK: Ja / Nee <b>Tarief: € 1,00 per dag</b> (inclusief communicatiekosten)	
OPROEPNUMMER	PREFIX?	Indien er geen vaste telefoonlijn aanwezig is kan een toestel geplaatst worden dat connectie maakt met de alarmcentrale via het GSM-netwerk. Hiervoor wordt een SIM-kaart ter beschikking gesteld door ComfoPlus; periodieke communicatiekosten worden gedekt door het dagtarief.	
PROVIDER	PROXIMUS / TELENET / andere		
AANSLUITING	5-PUNT STEKKER / MODEM		
<p><b>Belangrijk:</b> bij plaatsing van een PAS moet er connectie gemaakt worden met het telefoonnetwerk, de communicatiekosten zijn ten laste van de gebruiker. Zorg voor een vrij stopcontact dat makkelijk bereikbaar is.</p> <p><b>Aandachtspunt:</b> de telefoonaansluiting en het stopcontact mogen maximaal 3 meter uit elkaar staan, zonder hindernis (bv. muur of deur).</p> <p>Bij gebruik van een verlengkabel: denk aan valpreventie!</p>			

**DIRECTE HULPVERLENERS**

1. NAAM		RELATIE	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
STRAAT / NR.		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC. / GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR.		GSM	
2. NAAM		RELATIE	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
STRAAT / NR.		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC. / GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR.		GSM	
3. NAAM		RELATIE	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
STRAAT / NR.		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC. / GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR.		GSM	
4. NAAM		RELATIE	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
STRAAT / NR.		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC. / GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR.		GSM	
5. NAAM		RELATIE	FAMILIE / VRIEND(IN) / BUUR / ANDER
STRAAT / NR.		SLEUTEL	JA / NEEN / SLEUTELKAST
POSTC. / GEMEENTE		HANDTEKENING	
TELEFOONNR.		GSM	

**Ik wens in geval van alarm beroep te doen op een professionele hulpverlener: Ja / Nee**  
**De professionele hulpverlener wordt als 1e / 2e / 3e / 4e / 5e opgeroepen.**

De huurprijs van de overeenkomst wordt verhoogd met **€ 0,04 per dag**. De eerste interventie (op jaarbasis) wordt gedekt door ComfoPlus.

Vanaf de tweede interventie door een professionele hulpverlener gelden volgende tarieven:

**€ 45,00 per interventie** tussen 6.00u en 22.00u;

**€ 55,00 per interventie** tussen 22.00u en 6.00u.

**Opgelet: voor interventie door een professionele hulpverlener is een sleutelkastje noodzakelijk!**  
**(Zie eerste pagina bij 'gegevens gebruiker').**

Personen die opgegeven worden als directe hulpverlener dienen hiervan op de hoogte te zijn. Indien de alarmcentrale een hulpverlener contacteert wordt deze geacht (op gelijk welk tijdstip) afdoende te reageren. In het kader van de wet op de privacy dient de vragenlijst door alle hulpverleners ondertekend te worden teneinde opname van de gesprekken toe te staan (zie huurvoorwaarden).

**Elke wijziging aan bovenstaande gegevens moet via e-mail gemeld worden aan [info@comfoplus.be](mailto:info@comfoplus.be).**

**TE CONTACTEREN VOOR AFSPRAAK PLAATSING**

NAAM		TELEFOON / GSM	
<b>VRAGENLIJST OPGEMAAKT DOOR</b>			
NAAM		HANDTEKENING	

**GEGEVENS TWEEDE GEBRUIKER (indien van toepassing)**

NAAM		RIJKSREGISTERNR.	
GESLACHT	M / V	TAAL	Nederlands / Frans
MOBILITEIT	rolstoelpatiënt / bedlegerig stapt met loophulp / ...	ZIEKTEBEELD	diabetes / hart- en vaatziekten epilepsie / ...
ZELFREDZAAMHEID	goed / minder goed / slecht	BELANGRIJKE MEDICATIE	
ZICHT	goed / minder goed / slecht	ALLERGIEËN	
GEHOOR	goed / minder goed / slecht	HUISARTS – NAAM	
VERSTAANBAARHEID	goed / minder goed / slecht	HUISARTS – TELNR.	
DEMENTIE	Nee / Ja: graad?	EXTRA INFO	

## **HUURVOORWAARDEN PERSONENALARMERING**

### **ALGEMEEN**

ComfoPlus is een dienst van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen.

Onze huurcontracten worden altijd opgemaakt op naam van de huurder. Bij ondertekening van het huurcontract erkent en aanvaardt de huurder onderstaande factuur- en huurvoorwaarden.

### **AFLEVERING**

Het komt de huurder toe bij ontvangst de staat van het materiaal na te gaan en hieromtrent desgevallend opmerkingen te formuleren. De voorbehoudloze inontvangstname impliceert het akkoord dat het materiaal zich bij afgifte in een onberispelijke staat bevindt.

### **HUURVERGOEDING**

De huurder dient een huurvergoeding en abonnementsgeld voor de alarmcentrale te betalen. Deze bedragen kunnen uitsluitend (maandelijks) via domiciliëring betaald worden. Bij niet-betaling van de huurvergoeding én na door de dienst vooraf te zijn verwittigd, heeft de verhuurder van rechtswege het recht de huurovereenkomst te ontbinden en het materiaal op te halen. Alle kosten verbonden aan het ophalen en de inning van de huurvergoeding worden ten laste gelegd van de huurder.

### **INSTALLATIEKOSTEN**

De eenmalige opstartkost (voor de administratieve verwerking en programmatie van het toestel) bedraagt **€ 30,00**. Het toestel wordt op afspraak geleverd en ter plaatse getest door een techniker van ComfoPlus. De transportkost bedraagt **€ 30,00** binnen het gebruikelijke rittenschema. Levering buiten het gebruikelijke rittenschema (spoedlevering) kost **€ 75,00**.

### **VERLIES ZENDER**

Bij verlies van de zender wordt **€ 95,00** aangerekend, plus een verplaatsingskost van **€ 30,00** voor eventuele aflevering en installatie van een nieuwe zender.

### **TELEFOONAANSLUITING**

Enkel Proximus en Telenet garanderen een telefoonverbinding met de alarmcentrale. Indien een andere provider gekozen wordt moet ComfoPlus hiervan op de hoogte gebracht worden.

### **CONTROLEMELDINGEN**

Om een goede werking van het toestel te waarborgen worden er op regelmatige basis controlemeldingen uitgevoerd. De communicatiekosten die de telefoonmaatschappij hiervoor aanrekent zijn ten laste van de huurder.

### **VRIJWARING**

ComfoPlus wordt nadrukkelijk gevrijwaard van de aansprakelijkheid voor:

- onvakkundig verplaatsen of manipuleren van de apparatuur door derden;
- niet doorgegeven wijzigingen in de gegevens van de gebruiker en/of hulpverleners;
- het niet afdoende reageren van de gewaarschuwde personen of instanties;
- directe of indirecte schade die het gevolg zijn van het niet of niet goed functioneren van de apparatuur of het openbaar telefoonnet;
- materiële schade die kan ontstaan indien na een gemelde noodsituatie de hulpverleners zich een toegang tot de woning moeten forceren;
- directe of indirecte schade welke het gevolg zijn van de handelwijze van de gewaarschuwde of ingezette personen of instanties;
- de kosten welke ontstaan als direct gevolg van het inschakelen van sleuteladressen dan wel van andere hulpverleners.

Bij een alarmmelding verbindt de alarmcentrale zich er toe de opgegeven hulpverleners of hulpdiensten te verwittigen. De alarmcentrale kan echter geen garanties geven of aansprakelijk gesteld worden voor het niet afdoende reageren van de hulpverleners of hulpdiensten.

### **OPNAME GESPREKKEN**

Om nadien uitsluitel te brengen bij eventuele betwistingen over de alarmafhandeling kunnen de gesprekken tussen de alarmcentrale en abonnee respectievelijk alarmcentrale en de directe hulpverleners opgenomen worden. In het kader van de wet op de privacy is het noodzakelijk dat zowel de abonnee als alle directe hulpverleners hiervoor hun goedkeuring geven door de lijst te handtekenen.

**Gelezen en goedgekeurd:**

**Naam:** ..... **Datum:** .....