

Over ons

ComfoPlus is de hulpmiddelenwinkel van de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen. Je kan bij ons terecht met al je vragen over hulpmiddelen. Het aanbod is erg uitgebreid en evolueert dagelijks; het vinden van het meest geschikte hulpmiddel is specialistenwerk. Factoren als ziektebeeld, handicap, omgeving, evolutie en kostprijs spelen mee in het bepalen van jouw keuze. Onze specialisten helpen je graag bij je zoektocht! Jij schetst de problematiek, wij denken vooruit en reiken je een oplossing aan.

Bij ComfoPlus waken we over prijs en kwaliteit waardoor we je voordelige voorwaarden kunnen bieden, zowel bij het huren als bij het aankopen van hulpmiddelen. Onze medewerkers begeleiden je op de meest gunstige weg en lichten je in over mogelijke tussenkomsten. Ook orthopedisch technologen, gespecialiseerd in mobiliteitshulpmiddelen, ontbreken niet in onze rangen. Zij begeleiden je naar het geschikte product, zorgen voor testmateriaal, verzorgen de aanvraag voor een tussenkomst en staan in voor het onderhoud en een prima dienst na verkoop.



V.U.: Dirk Dens - Loderstraat 20 B - 2880 Bornem



ComfoPlus Centrale Bornem

Loderstraat 20 B - 2880 Bornem - 03 292 21 60

| | | |
|-----------|--------------|---------------|
| Maandag | 7:45 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Dinsdag | 7:45 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Woensdag | 7:45 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Donderdag | 7:45 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Vrijdag | 7:45 - 12:30 | |

ComfoPlus Winkel Aalst

Dr. A. Sierensstraat 11, 9300 Aalst - 053 76 99 72

| | | |
|-----------|--------------|---------------|
| Maandag | 9:00 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Dinsdag | 9:00 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Woensdag | 9:00 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Donderdag | 9:00 - 12:00 | 12:30 - 16:30 |
| Vrijdag | 9:00 - 12:00 | |

ComfoPlus Winkel Lier

Antwerpsestraat 145, 2500 Lier - 03 491 86 65

| | | |
|-----------|--------------|---------------|
| Maandag | 9:00 - 13:00 | 14:00 - 17:00 |
| Dinsdag | 9:00 - 13:00 | 14:00 - 17:00 |
| Woensdag | 9:00 - 13:00 | 14:00 - 17:00 |
| Donderdag | 9:00 - 13:00 | 14:00 - 17:00 |
| Vrijdag | | |



ComfoPlus is een initiatief van het
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds (203)
en het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen (235)



Jouw hulpmiddelenwinkel



Mobiliteitshulpmiddelen

Aanbod, wetgeving en aanvraagprocedures zijn vaak ingewikkeld en verschillend naargelang het probleem en de doelgroep. Onze ervaren mobiliteitsspecialisten loodsen je door het doolhof en staan garant voor een prima dienst na verkoop.



Enkele voorbeelden:

- Je tred is niet meer zo stabiel en een rollator zou je goed van pas komen. Onze deskundigen bekijken met jou de mogelijkheden, onderzoeken of je in aanmerking komt voor een tussenkomst, en leveren het toestel dat jouw voorkeur geniet portvrij aan huis.
- Je scooter is na de winter aan nazicht toe. We halen het toestel bij je op, testen alle functies uit en doen de nodige herstellingen. Indien gewenst huur je een vervang scooter aan een bodemtarief.

Mobiliteitshulpmiddel nodig?

- Geef ons een seintje en we bezorgen je via bpost of e-mail het aanvraagformulier dat je laat invullen door je (huis)arts. Na ontvangst zorgen wij voor een vlot verloop van de procedure.



Uitleendienst

Wanneer het gebruik van een hulpmiddel een tijdelijk karakter heeft of wanneer een aankoop je niet opportuun lijkt, kan je terecht bij onze uitleendienst. We hanteren voordelige tarieven en koppelen die aan een snelle dienstverlening. Bovendien kan je rekenen op het huurplafond van jouw ziekenfonds om de huurkosten op jaarbasis te begrenzen.

Enkele voorbeelden:

- Je bent bevallen en je kiest voor borstvoeding? Bij ComfoPlus kan je een afkolfoestel en een babyweegschaal huren. Er wordt onmiddellijk een tussenkomst voorzien, gelijk aan de kost van 30 dagen huur*.
- Terug thuis na een hospitalisatie en je raakt even de trap niet op? Comfortabele elektrische verzorgingsbedden zijn steeds beschikbaar.
- Je moet een tijdje revalideren na een ongeval en je hebt behoefte aan een hometrainer, tillift, een rolwagen of een loophulp? Wij zorgen ervoor!

* Voor leden die in regel zijn met hun ziekenfondsbijdrage.

Aanvraagprocedure:

- Een tijdige reservatie vergemakkelijkt onze planning en verzekert je een vlotte levering op het juiste moment!
- Je kan uitleenmateriaal bestellen op het nummer **03 292 21 60**, via e-mail: **info@comfoplus.be**, of via onze website: **www.comfoplus.be**.
- Natuurlijk ben je ook welkom in onze vestigingen in Aalst, Lier of Bornem.
- Ook jouw vertrouwde adviseur in het naburige ziekenfondskantoor kan de reservatie voor jou doen.
- Wist je dat rolwagens, loophulpen en aerosoltoestellen doorgaans voordradig zijn in de ziekenfondskantoren?

Verkoop

Ook wanneer je een hulpmiddel wenst aan te kopen is Comfoplus je aangewezen partner. We gunnen je steeds kortingen die kunnen oplopen tot 30 % of meer. Regelmatige promoties worden aangekondigd in het ziekenfondstijdschrift.

Enkele voorbeelden:

- Je wilt graag thuis werken aan je conditie? Geen probleem! Fitnessstoestellen koop je bij ons aan uitstekende voorwaarden. Ook zitballen, oefenmatjes, gewichtjes ... behoren tot ons gamma.
- Ook wanneer ouderdom voor enige ongemakken zorgt, weten we raad. Het ledenvoordeel bij de aankoop van een bloeddrukmeter, wandbeugels, steunkousen, zorgmatrassen ... is substantieel.
- Heb je een kleine spruit in huis, of andere incontinentiezorgen? Met onze huismerken Attends en Magics spelen we aan de top, zowel wat kwaliteit, leverservice als aankoopvoorwaarden betreft!

Bestellen?

- Op het nummer **03 292 21 60** kan je op werkdagen telefonisch bestellen. Spreek gerust een boodschap in als al onze medewerkers in gesprek zijn, we bellen je zo snel mogelijk terug.
- Buiten de openingsuren kan je opdrachten doorsturen via e-mail: **info@comfoplus.be**, of via onze website: **www.comfoplus.be**.
- Natuurlijk ben je ook welkom in onze vestigingen in Aalst, Lier of Bornem.
- Voor wie niet in een winkel geraakt: we garanderen een vlotte aflevering via bpost of door eigen chauffeurs na afspraak.

